

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(平成31年3月)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	18/18 100%	0/18 0%	0/18 0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17/18 95%	1/18 5%	0/18 0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14/18 78%	4/18 22%	0/18 0%	靴を履く場所がごちゃごちゃするのでやり易くスムーズに出来る様な手順やスペースがあった方が良い。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16/18 89%	2/18 11%	0/18 0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17/18 95%	1/18 5%	0/18 0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2/17 12%	13/17 76%	2/17 12%	今のところ学校やいっぽさんに通うお友達・先生との交流で満足しています。障害の無い子との交流はなされていないと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18/18 100%	0/18 0%	0/18 0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17/18 95%	1/18 5%	0/18 0%	常に子供の様子を伝えて下さり、安心してお願いできています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18/18 100%	0/18 0%	0/18 0%	1人でどうすればよいか悩みすぎることなく助けて頂いています。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2/17 12%	12/17 71%	3/17 17%	父母会が無い。 特に必要ないかと思えます。 今のところ、お迎え時に他の保護者の方とお話したりと満足しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対処の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	13/18 72%	5/18 28%	0/18 0%	苦情はありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18/18 100%	0/18 0%	0/18 0%	送迎の際など一言お声かけ頂くだけでも安心できます。その一言がいつもありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8/18 45%	9/18 50%	1/18 5%	会報はなし。 日頃の活動は口頭のみなので、「今月のお知らせ」のようなもので予定など把握できると嬉しい。
⑭	個人情報に十分に注意しているか	17/18 95%	1/18 5%	0/17 0%		
非常時 等の 対処	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9/17 22%	8/17 61%	0/17 0%	基本的には先生方にお任せしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6/17 17%	11/17 72%	0/17 0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16/18 89%	2/18 11%	0/18 0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18/18 100%	0/18 0%	0/18 0%	

* その他

- ・活動をお便りなどにしてくれるとわかりやすいのでは。
- ・メール対応など素早く反応して頂き、大変助かります。どの職員さんもいろいろ気遣って下さりありがとうございます。苦手だったこともあったようですが落ち着いて過ごせる様になってきており安心しています。
- ・職員の方全員で子供を支援して下さり、また、親の気持ちに寄り添って下さることも多く親子とも支えて頂きました。
- ・職員の方の笑顔にたくさん助けて頂きました。
- ・本人から話を聞けないので、普段どんな活動をしているのか遠くからでも参観できたらと思います。