

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和6年3月)

*赤字～事業所より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	14/14			子供が活動するには十分広いと思う。 室内は活動内容によりパーティションで分けています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14/14			マンツーマン対応もあり、手厚いと思う 10人に対して7人ほどの職員体制をとっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12/14	2/14		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14/14			子供の特性を理解してくれて、無理のないように計画を立ててくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13/14	1/14		活動の流れは決まっていますが、季節の行事や製作等してくれてありがたいです。 余暇ではなく療育中心なので目的に応じていろいろな教材を提供しています。療育上同じことを繰り返し行うことも必要です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3/14	5/14	6/14	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14/14			十分に説明して下さっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14/14			送迎時にきちんとその日の様子や今後の課題等十分に伝えてくれます。 面談時や懇談会では、日々の様子や今後の取り組む内容を丁寧に教えていただきました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14/14			必要に応じて、面談を設けてくれています。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10/14	4/14		年1回の保護者会はありますが、他の保護者にお会いすることはあまりないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対処の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	13/14	1/14		苦情を聞いたことがないのでわかりませんが、言いやすい関係をとって下さっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14/14			いつもちょっとした質問や相談を聞いてくれるのでありがたいです。 人を介してもいつもきちんと伝わっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13/14	1/14		いつも活動報告の会報を楽しみに読ませていただいています。 出来れば常に活動の様子を見てほしいと考えています。いつ来てくださってもいいので療育内容の確認や職員・お子さんの様子を見てほしいと思います。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	14/14			
非常時等の 対処	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14/14			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14/14			避難訓練をしたと何度か聞いており、安心します。その時の様子もちゃんと伝えてくれます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14/14			いつもご機嫌で帰ってきます。 とても楽しく通っているのが本人から伝わってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14/14			大満足です。

* その他

- ・いつも子供のことを理解してくれ、寄り添ってくれてありがとうございます。
- ・とてもしっかりした療育がされています。小学校までなのが残念ですが、その方針は理解しています。
- ・いつもいろいろな配慮をして下さり、また、子供の成長を第一に考えて下さっているのが伝わり、安心して通所させることができます。

* 実施期間 令和6年2月20日から令和5年3月1日
* 実施責任者 管理者・児童発達支援管理責任者