

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和5年3月)

* 赤字～事業所より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	15/15			ダンス・雑巾がけ等活動には十分広い。園庭もあり大きなプール もやってもらえる。 室内は活動内容によりパーティションで分けています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14/15	1/15		1対1でついてくれることもあるので手厚い。 10人に対して7人ほどの職員体制をとっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12/15	3/15		出入口・トイレ2のうち1つは車いす対応になっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15/15			親のニーズ以上に活動計画をたてて実施してくれる。 苦手な手先の活動やグループ活動に参加できている。 子供の特性を理解してきちんと計画をしてくれる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14/15	1/15		活動の流れは決まっていますが、場所や順番、内容ををかえたりと工夫してくれている。 年間行事があり、季節を感じる事が出来ている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1/15	10/15	4/15	支援級のため学校で足りている。 * 現時点では行っていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15/15			契約時に説明してくれた。 聞いたら何でも教えてくれる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	15/15			面談や参観、送迎時などに説明してくれる。 口答で毎日その日の様子を伝えてくれる。 苦手なことにも挑戦させてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15/15			何でも聞けるので、家庭での様子も共有できている。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10/15	4/15	1/15	保護者どおしのかかわりはないと思う 保護者交流もかねて毎年開催しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対処の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	12/15	3/15		苦情が来ているのか、どのように対処しているかわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14/15	1/15		保護者の話をよく聞いてくれる。 連絡帳はありませんが、活動の様子や連絡事項は口頭や電話やメール等で常に連絡は取るようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11/15	3/15	1/15	ブログはやっていないと聞いている。 出来れば常に活動の様子を見てほしいと考えています。いつ来てくださってもいいので療育内容の確認や職員・お子さんの様子を見てほしいと思います。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	14/15	1/15		
非常時 等の 対処	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10/15	5/15		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8/15	7/15		年2回以上、不定期ですが火災・地震を想定した訓練を行っています。引き渡し訓練はしていません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14/15	1/15		午後送っていく時は部屋に入るのを渋る。 友達との交流もできるし、活動も参加できるようになり、楽しそう。 いつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15/15			いつも楽しみにしています。子供に寄り添って対応してくれるのでありがたい。

* その他

- ・室内だけの活動やどこかに出かけるという療育先もありますが、歩行やプール・リトミック・手先訓練・グループ活動など親が望んでいる活動をやっていただけるのがよい。
- ・おかしの汚れが服についていたことがあり、汚いままの服は親として着てほしくないと思う。

* 実施期間 令和5年2月20日から令和5年3月10日
* 実施責任者 管理者・児童発達支援管理責任者