

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和4年3月)

\*赤字～事業所より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	15/16	1/16		広い室内・園庭があるのがよい。 活動内容によりパーティションで分けています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16/16			全員保育士・児童指導員です。 10人に対し職員7～8人態勢をとっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15/16	1/16		出入口・トイレ2のうち1つは車いす対応になっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15/16	1/16		保護者面談にてニーズを聞き、職員で話し合い計画の作成・見直しを行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14/16	2/16		季節ごとの活動もあるので楽しめている。 学習ではなく療育中心なので目的に応じていろいろな教材を提供しています。療育上同じことを繰り返すことも必要です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2/16	8/16	6/16	障害のない子との交流は求めている コロナ禍では難しいと思う。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16/16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	15/16	1/16		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16/16			
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2/16	9/16	5/16	毎年開催されていたが、昨年と今回はコロナの為開催されず残念だった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対処の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	9/16	7/16		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14/16	2/16		メールや電話で意思の疎通ができて助かっている。 連絡帳はありませんが、活動の様子や連絡事項は口頭や電話やメール等で常に連絡は取るようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7/16	7/16	2/16	出来れば常に活動の様子を見てほしいと考えています。いつ来てくださってもいいので療育内容の確認や職員・お子さんの様子を見てほしいと思います。
⑭	個人情報に十分に注意しているか	15/16	1/16			
非常 時 等 の 対 処	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14/16	2/16		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11/16	5/16	1/16	年2回以上、不定期ですが火災・地震を想定した訓練を行っています。引き渡し訓練はしていません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15/16	1/16		コロナ禍では事業所一本化の利用制限があるため現在通えていない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15/16	1/16		歩行や園庭等で運動がたくさんできて満足。さらに友達とも遊べるのでよい。

\* その他

- ・コロナウイルス感染拡大予防は理解できるが、「デイサービスの併用」という理由で利用を制限されるのは正直困る。
- ・毎日家庭での見守りは大変なので、家庭以外で気分を休めたりできる場所があるのはありがたい。その中でたくさん経験を積んでほしい。
- ・子育ての悩みや希望等よく聞いてくれるので助かっている。

\*実施期間 令和4年2月28日から令和4年3月20日  
\*実施責任者 管理者・児童発達支援管理責任者