

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和3年3月)

* 赤字～事業所より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	19/19 100%	0/19 0%	0/19 0%	大勢の子供たちが活動できる広い園庭や砂場があるのがよい 活動内容によりパーティションで分けています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19/19 100%	0/19 0%	0/19 0%	全員保育士・児童指導員です。 10人に対し職員6～7人態勢をとっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14/19 74%	5/19 26%	0/19 0%	出入口・トイレ2のうち1つは車いす対応になっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19/19 100%	0/19 0%	0/19 0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17/19 90%	2/19 10%	0/19 0%	学習ではなく療育中心なので目的に応じていろいろな教材を提供しています。療育上同じことを繰り返す行うことも必要です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5/19 26%	11/19 58%	3/19 15%	障害のない子との活動は特に求めていない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19/19 100%	0/19 0%	0/19 0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18/19 95%	1/19 5%	0/19 0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19/19 100%	0/19 0%	0/19 0%	悩みの相談にも常に乗ってくれ、心から信頼しています。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7/19 37%	8/19 42%	4/19 21%	コロナで今年はず、残念だった。 コロナの為開催は無理では。 毎年開催していますが参加者は少ないです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対処の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	15/19 79%	4/19 21%	0/19 0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19/19 100%	0/19 0%	0/19 0%	連絡帳はありませんが、活動の様子や連絡事項は口頭や電話やメール等で常に連絡は取るようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11/19 58%	8/19 42%	0/19 0%	出来れば常に活動の様子を見てほしいと考えています。いつ来てくださってもいいので一緒に参加してほしいです。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	18/19 95%	1/19 5%	0/19 0%	
非常時 等の 対処	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13/19 69%	5/19 26%	1/19 5%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11/19 58%	8/19 42%	0/19 0%	年2回以上、不定期ですが火災・地震を想定した訓練を行っています。引き渡し訓練はしていません
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19/19 100%	0/19 0%	0/19 0%	友達が出来て、はりあいができたようで喜んで通っています。利用日を心待ちにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19/19 100%	0/19 0%	0/19 0%	利用なくて今の成長はなかったといっても過言ではないくらい子供の人生に良い影響を与えてくれました

* その他

ゆっくり少しずつではありますが、出来るが増えて成長しています。

* 実施期間
* 実施責任者

令和3年2月20日から令和3年3月10日
管理者・児童発達支援管理責任者