

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(令和2年3月)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|---------------|---------------|-------------|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか | 18/19 95% | 1/19 5% | 0/19 0% | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18/19 95% | 1/19 5% | 0/19 0% | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16/19 84% | 3/19 15% | 0/19 0% | 身体障害がないので意識したことがない。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18/19 95% | 1/19 5% | 0/19 0% | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 16/19 84% | 3/19 15% | 0/19 0% | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3/19 15% | 14/19 73% | 2/19 10% | 現状がわからない。 交流会の報告は聞いていない。 公園で遊んだことは聞いたが内容はわからない。 交流の機会に参加していないので不明。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19/19 100% | 0/19 0% | 0/19 0% | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 19/19 100% | 0/19 0% | 0/19 0% | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19/19 100% | 0/19 0% | 0/19 0% | |
| | ⑩ | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10/19 53% | 8/19 42% | 1/19 5% | 保護者会に出席できなかった。 保護者会に参加し、学校は違うが仲良くなった方がいます。 違う学校の方と話ができて、意見を聞いて良かった。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対処の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか | 16/19 84% | 3/19 15% | 0/19 0% | 苦情はないのでわからない。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 19/19 100% | 0/19 0% | 0/19 0% | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17/19 90% | 2/19 10% | 0/19 0% | ホームページを見ていないのでわからない。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分に注意しているか | 19/19 100% | 0/19 0% | 0/19 0% | 学校名や障害のことなど送迎時に近所の方に聞かれたくない。 |
| 非常時 等の 対処 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13/19 68% | 5/19 26% | 1/19 5% | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10/19 53% | 9/19 47% | 0/19 0% | どの程度で十分かわからない。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19/19 100% | 0/19 0% | 0/19 0% | 「今日はいっぱさんだよ」と言うと「やったー!」と喜ぶます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 19/19 100% | 0/19 0% | 0/19 0% | |

* その他

- ・たくさんお散歩や園庭で遊べるところがいいです。
- ・息子の学校の所属しないクラスの大規模な学級閉鎖にも状況を見て消毒等してもらい安心して預けられました。