

保護者等向け 放課後等ディサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	17/18 95%	1/18 5%	0/18 0%	・子供たちの様子に合わせてパーティションを 設けて下さるなど、その日その時への対応に 感謝します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15/18 83%	3/18 17%	0/18 0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	14/18 78%	4/18 22%	0/18 0%	・バリアフリー化の配慮を要しないお子さんば かりなので、問題はないように思います。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等ディサービス計画が 作成されているか	17/18 95%	1/18 5%	0/18 0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	13/18 72%	5/18 28%	0/18 0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	3/18 17%	7/18 39%	8/18 44%	・交流をされているのか知りませんでした。(ど ちらともいえないに○)
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	18/18 100%	0/18 0%	0/18 0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解が出来ているか	17/18 95%	1/18 5%	0/18 0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	18/18 100%	0/18 0%	0/18 0%	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	1/18 5%	9/18 50%	8/18 45%	・場そういう場作りを親として考えていきたい。 (どちらともいえないに○) ・あまり保護者同士の繋がりを求めていない 為、強く望んでいません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対処の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対処しているか	14/18 78%	4/18 22%	0/18 0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 の為に配慮がなされているか	16/18 89%	2/18 11%	0/18 0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対 して発信しているか	3/18 17%	14/18 78%	1月18日 5%	・親である私が受信を怠っている。親としても 積極的にしていきたい。(どちらともいえ ないに○)
⑭	個人情報に十分に注意しているか	16/18 89%	2/18 11%	0/18 0%		
非常 時等 の対 処	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	4/18 22%	11/18 61%	3/18 17%	・マニュアルの内容を知りませんでした。(いい えに○)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	3/18 17%	13/18 72%	2/18 11%	・知らないだけかもしれません。(どちらともい えないに○) ・訓練を行っているか知りませんでした。(いい えに○)
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14/18 78%	4/18 22%	0/18 0%	・友達と遊ぶのが好きになった。 ・楽しみにしている時とそうでない時があるよ うです。(学校がお休みの時は休みたがります)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16/18 89%	2/18 11%	0/18 0%	・友達と遊ぶのが好きになった。 ・子どもに対しては勿論の事、親に対しても気 にかけて頂き、感謝しています。子どもに愛情 をもって接して頂いている事がとてもありがた いです。 ・大変満足